



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Маркина, д. 2, г. Пенза, 440034
тел.(8412) 55-37-54, факс (8412) 55-37-92
E-mail: minobr@edu-penza.ru
ОКПО 00091801, ОГРН 1025801354149
ИНН/КПП 5836011445/583701001

Руководителям органов
местного самоуправления, осуществляющих
управление в сфере образования

Руководителям государственных
организаций,
функции и полномочия учредителя
в отношении которых осуществляет
Министерство образования
Пензенской области

26.03.2021 № 1036441/01-15

на № _____ от _____

О независимой оценке качества образования

Уважаемые коллеги!

В соответствии со статьей 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – организации), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Норма Федерального закона предусматривает, что органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» размещение информации о НОКО, а также создают техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Так, на официальном сайте Министерства образования Пензенской области в разделе «Общественный совет по независимой оценке качества образования» функционирует рубрика «Обратная связь» (ссылка – <https://minobr-penza.ru/о-министерстве/obshchestvennye-sovety/obshchestvennyy-совет-po-nezavisimoy-otsenke-kachestva-obrazovaniya/obratnaya-svyaz-nezavisimaya-otsenka.php>), в которой гражданам предлагаются способы выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Во исполнение норм действующего законодательства, в целях создания единого информационного пространства о независимой оценке качества

образования и популяризации сайта bus.gov.ru Министерство образования Пензенской области рекомендует:

1) органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, государственным и муниципальным образовательным организациям:

- обеспечить на официальных сайтах, функционирование раздела о независимой оценке качества образования;

- обеспечить в свободном доступе анкеты «Форма выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» на бумажных носителях (Приложение 1) (заполненные анкеты подлежат отправке на электронный адрес: n.rubcova@edu-penza.ru либо на почтовый адрес Министерства образования Пензенской области: 440034, г. Пенза, ул. Маркина, д.2).

- разместить на информационных стендах и других общедоступных местах QR-коды для выражения мнений граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (Приложение 2).

2) органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования предусмотреть техническую возможность выражения гражданами мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (обратная связь) на официальных сайтах.

Информацию о проделанной работе необходимо направить на адрес электронной почты n.rubcova@edu-penza.ru в срок не позднее 30 апреля 2021 года согласно Приложению 3.

Приложение: на 4 л., в 1 экз.

Министр



А.Г. Воронков



Форма выражения мнений гражданами о качестве
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность

(наименование образовательной организации)

(субъект Российской Федерации)

Вы (*нужное подчеркнуть*): обучающийся; родственник обучающегося; сотрудник образовательной организации; иное (*указать*) _____

Опросный лист:

- 1 Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
 - да
 - нет
- 2 Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации?
 - да
 - нет
- 3 Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)?
 - да
 - нет
- 4 Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации?
 - да
 - нет
- 5 Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)?
 - да
 - нет
- 6 Обеспечен ли достаточный уровень материально-технической оснащенности образовательного процесса в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)?
 - да
 - нет
- 7 Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?
 - да
 - нет

- 8 Обеспечены ли организацией условия для индивидуальной работы с обучающимися?
- да
- нет
- 9 Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы?
- да
- нет
- 10 Обеспечены ли организацией условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях?
- да
- нет
- 11 Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?
- да
- нет
- 12 Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми?
- да
- нет
- 13 Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?
- да
- нет
- 14 Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг?
- да
- нет
- 15 Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?
- да
- нет

Вы можете оставить предложения по работе данной образовательной организации:

Ваши предложения

Благодарим Вас за участие!

Уважаемые участники образовательного процесса!

Вы можете оставить свое мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности в нашей организации на сайте **bus.gov.ru**, в том числе используя данный qr-код.



*Форма для заполнения органами местного самоуправления,
осуществляющими управление в сфере образования*

Наименование ОМС: _____

Отметка о наличии («+» / «-»)	Раздел о НОКО на официальном сайте ОМС <i>(при наличии указать ссылку)</i>	Возможность выражения мнений граждан (обратная связь) в разделе о НОКО на официальном сайте ОМС <i>(при наличии указать ссылку)</i>	QR-кодов для выражения мнений граждан на информационных стендах и других общедоступных местах	Анкеты на бумажном носителе для выражения мнений граждан

Форма для заполнения государственными образовательными организациями

Наименование образовательной организации: _____

Отметка о наличии («+» / «-»)	Раздел о НОКО на официальном сайте организации <i>(при наличии указать ссылку)</i>	QR-кодов для выражения мнений граждан на информационных стендах и других общедоступных местах	Анкеты на бумажном носителе для выражения мнений граждан